

Politique de confidentialité Sophâmes

1. Lisez attentivement

La présente politique de confidentialité explique comment Sophâmes collecte, utilise et protège vos données personnelles lorsque vous utilisez mon site internet ou mes services. Elle a pour but de vous informer de manière claire et transparente sur vos droits ainsi que sur la manière dont vos informations sont traitées.

Si vous avez des questions ou préoccupations relatives à cette politique vous pouvez me contacter à l'adresse suivante : sophie@sophames.ch

2. Quelles sont les informations que je recueille ?

Je collecte uniquement les informations personnelles que vous me communiquez volontairement, par exemple via le formulaire de contact ou lors d'une séance. Ces informations peuvent inclure :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse postale (si nécessaire)
- Informations liées à la prise de rendez-vous ou à la facturation
- Contenu des messages que vous m'envoyez
- Temoignage

3. Comment ces informations sont-elles collectées ?

Vos données sont recueillies lorsque :

- Vous remplissez un formulaire de contact sur le site
- Vous prenez rendez-vous par e-mail, téléphone ou messagerie
- Vous échangez avec moi dans le cadre de mes prestations

4. Pourquoi ces informations sont-elles recueillies ?

Vos informations personnelles sont collectées afin de :

1. Vous contacter, pour répondre à vos questions, demandes ou fixer un rendez-vous
2. Confirmer ou modifier un rendez-vous
3. Respecter mes obligations légales et administratives

5. Où vos données sont elles stockées ?

Les données sont stockées de manière sécurisée auprès de mon prestataire d'hébergement de site internet Wix.com. Elles peuvent être sauvegardées sur des serveurs protégés par des pare-feu et des systèmes de sécurité conformes aux normes en vigueur.

6. Communication et contact

Je peux vous contacter par :

- E- mail
- Téléphone
- Message écrit (SMS ou messagerie)
- Courrier postal (si nécessaire)

Ces moyens de communication servent uniquement à gérer votre demande, confirmer un rendez-vous ou vous transmettre des informations utiles relatives à mes prestations.

7. Utilisation de cookies

Mons site Sophâmes et la plateforme Wix.com, peut utiliser des cookies afin d'améliorer votre expérience de navigation. Ils permettent notamment :

- D'analyser et surveiller le bon fonctionnement du site
- D'assurer une bonne efficacité du site
- D'assurer que le site soit fiable et sécurisé

Ces cookies ne collectent aucune donnée sensible et ne permettent pas de vous identifier personnellement.

Vous pouvez à tout moment désactiver les cookies dans les paramètres de votre navigateur

8. Qui traite vos données et comment annuler votre consentement ?

Je, Sophie Theurillat, suis l'unique personne du cabinet Sophâmes à traiter vos données. Je vous garantis qu'en aucun cas vos informations ne seront transmises à des tiers sans votre accord préalable.

Si vous souhaitez retirer votre consentement ou demander la suppression de vos données, vous pouvez me contacter en m'envoyant un e-mail à sophie@sophames.ch

9. Modifications de la politique de confidentialité

Je me réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Toute modification ou clarification prendra effet immédiatement après sa publication sur ce site internet.

10. Contactez-moi

Pour toute question, demande ou exercice de vos droits liés à la protection de vos données, vous pouvez me contacter par e-mail à : sophie@sophames.ch

-

-

-